



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

**ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΜΕΤΡΟ Α.Ε.»
RFP-498/26, Α.Σ. : 529019**

**ΤΕΥΧΟΣ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ**

AIKATERINI SAITI
15/10/2026 11:12

Το παρόν Τεύχος Διευκρινίσεων εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.1.3 της Διακήρυξης του Διαγωνισμού και περιλαμβάνει απαντήσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν με το από 01.10.2026 αίτημα χορήγησης διευκρινίσεων της εταιρείας IPIROTIKI FACILITY SERVICES (αρ. πρωτ. CCN-728781).

Το Τεύχος Διευκρινίσεων συμπληρώνει και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Α. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Ερώτηση 1

Στην παρ. 2.2.5 αναγράφεται ότι οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν μέσο όρο ετήσιου κύκλου εργασιών κατά την τελευταία τριετία ή το αντίστοιχο διάστημα λειτουργίας, σε περίπτωση που αυτό είναι μικρότερο της τριετίας, τουλάχιστον 500.000,00 €.

Ακόμα, στην παρ. 2.2.6 αναγράφεται ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν παρόμοια εμπειρία με το αντικείμενο της σύμβασης κατά την τελευταία τριετία (3 χρόνια προ της ημερομηνίας υποβολής προσφορών).

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι τα έτη που αφορούν την τελευταία τριετία είναι τα 2023, 2024 και 2025.

Απάντηση 1

Επιβεβαιώνεται ότι τα έτη που αφορούν την τελευταία τριετία είναι τα 2023, 2024 και 2025.

Ερώτηση 2

Στην παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ότι:

«Επιπλέον, η εταιρεία καθαριότητας θα πρέπει να απασχολεί Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας (στην περίπτωση που η εταιρεία απασχολεί συνολικό προσωπικό άνω των 50 ατόμων.

Για τα άτομα αυτά, οι Διαγωνιζόμενοι, στην Τεχνική τους Προσφορά, θα πρέπει να προσκομίσουν:

...

Επισημαίνεται ότι ο Διαγωνιζόμενος δεσμεύεται να απασχολήσει, σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση, τα άτομα που θα προτείνει.

...

2.2.6.γ Ηλεκτρονική αναγγελία στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), σε μορφή pdf, για τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας.»

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τα ακόλουθα:

ι. Σύμφωνα με το άρθρο 533 του Π.Δ. 62/2025 (Κώδικας Εργατικού Δικαίου), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 37 του Ν. 5239/2025, σε συνδυασμό με το άρθρο 513 του ιδίου Π.Δ., όπως η παρ. 3 αυτού τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του Ν. 5239/2025, προβλέπεται ότι:

«Ο εργοδότης υποχρεούται να εξασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ως προς όλες τις πτυχές της εργασίας και να λαμβάνει μέτρα που να εξασφαλίζουν την υγεία και ασφάλεια των τρίτων. Στο πλαίσιο αυτό υποχρεούται να απασχολεί Τεχνικό Ασφαλείας και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις και Ιατρό Εργασίας, χωρίς όμως αυτό να τον απαλλάσσει από τις υποχρεώσεις του στον τομέα αυτό. Για το σκοπό αυτό δύναται να προσφεύγει σε άτομα εντός της επιχείρησης ή σε ατομικές επιχειρήσεις ή σε νομικά πρόσωπα εκτός της

επιχείρησης που ονομάζονται “Εξωτερικές Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης” (ΕΞΥΠΠ).»

Λαμβανομένης υπόψη της ανωτέρω νομοθετικής πρόβλεψης, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης περί απασχόλησης Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας δύναται να καλυφθεί είτε με πρόσωπα εντός της επιχείρησης είτε μέσω εξωτερικών συνεργατών, συμπεριλαμβανομένης της προσφυγής σε ατομικές επιχειρήσεις ή σε νομικά πρόσωπα που λειτουργούν ως Εξωτερικές Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

ii. Περαιτέρω, στην παρ. 2.2.6.γ της Διακήρυξης απαιτείται η υποβολή, ήδη με την τεχνική προσφορά, της ηλεκτρονικής αναγγελίας στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ) για τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας.

Δεδομένου ότι η σχετική αναγγελία συνδέεται με την πραγματική ανάθεση καθηκόντων Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας και πραγματοποιείται στο πλαίσιο της απασχολήσής τους και πριν από την έναρξη παροχής των σχετικών υπηρεσιών, ενώ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δεν έχει ακόμη αναδειχθεί οριστικός ανάδοχος ούτε έχει συναφθεί η σχετική σύμβαση, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση προσκόμισης της σχετικής ηλεκτρονικής αναγγελίας κατά το στάδιο υποβολής της τεχνικής προσφοράς έχει τεθεί εκ παραδρομής και ότι αυτή θα απαιτηθεί από τον οικονομικό φορέα που θα αναδειχθεί ανάδοχος, πριν από την έναρξη εκτέλεσης της σύμβασης και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την εργατική νομοθεσία διαδικασίες.

iii. Τέλος, στην ίδια παράγραφο προβλέπεται ότι «ο Διαγωνιζόμενος δεσμεύεται να απασχολήσει, σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση, τα άτομα που θα προτείνει».

Δεδομένου ότι κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς δεν γνωρίζουν εάν θα αναδειχθούν ανάδοχοι και, ως εκ τούτου, δεν είναι ευλόγως δυνατό να προβούν εκ των προτέρων σε προσλήψεις ή σε οριστική δέσμευση συγκεκριμένων προσώπων αποκλειστικά για την εκτέλεση μιας σύμβασης της οποίας η ανάθεση δεν έχει ακόμη κριθεί, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν τα πρόσωπα για τα οποία θα υποβληθούν με την τεχνική προσφορά τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά είναι δυνατόν, κατά την έναρξη εκτέλεσης της σύμβασης, να αντικατασταθούν από άλλα πρόσωπα αντίστοιχων ή ανώτερων προσόντων, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρούνται πλήρως οι απαιτήσεις της Διακήρυξης και της κείμενης εργατικής νομοθεσίας.

Απάντηση 2

i) Σας παραπέμπουμε στο άρθρο:2.2.8.1:Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία, της Διακήρυξης που αναφέρει τα κάτωθι:

«.... Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5 της παρούσας) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6 παρούσας), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.»

ii) Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ, ΙΙ, Γ) ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ & ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ. Λοιποί όροι απασχόλησης προσωπικού, αναφέρει τα κάτωθι:

«.....7. Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει τον Τεχνικό Ασφαλείας για την παροχή των υπηρεσιών καθώς και τον Ιατρό Εργασίας, που έχει υποδείξει στην προσφορά του. Για τα πρόσωπα αυτά, ο Ανάδοχος θα υποβάλει μετά την υπογραφή της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία (σύμβαση παροχής υπηρεσιών / αντίγραφο ηλεκτρονικής αναγγελίας στο ΣΕΠΕ σύμβασης παροχής υπηρεσιών για ΕΞΥΠΠ κλπ).....»

Ως εκ τούτου:

iiα) Το άρθρο 2.2.6.γ της Διακήρυξης τροποποιείται ως εξής:

2.2.6.γ Ηλεκτρονική αναγγελία στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), σε μορφή pdf, για τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας.

Επισημαίνεται ότι το προσωπικό που πρόκειται να απασχολήσει ο ανάδοχος για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης, θα πρέπει να κατανοεί, ομιλεί και διαβάζει ικανοποιητικά την Ελληνική γλώσσα και επιπλέον σε περίπτωση απασχόλησης αλλοδαπών θα πρέπει αυτοί να διαθέτουν Άδεια Εργασίας για την Ελλάδα και να είναι ασφαλισμένοι στον ΕΦΚΑ, όπως και το ημεδαπό προσωπικό.

Τα αποδεικτικά στοιχεία για το απαιτούμενο προσωπικό και την ηλεκτρονική αναγγελία στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), θα προσκομισθούν στην Τεχνική Προσφορά που περιλαμβάνεται στον Υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά», όπως ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.2 της παρούσας.

iiβ) Στο άρθρο 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά της Διακήρυξης το σημείο :

• «~~Ηλεκτρονική αναγγελία στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), σε μορφή pdf, για τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας.~~», διαγράφεται.

iii) Και για τα άτομα του ερωτήματος (iii) ανωτέρω, ισχύουν τα προβλεπόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ, ΙΙ, Γ) ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ & ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ. Λοιποί όροι απασχόλησης προσωπικού, που αναφέρει τα κάτωθι:

«.....»

3. Σε περίπτωση που κάποιος από την ομάδα καθαριότητας έχει κώλυμα στην παροχή των υπηρεσιών, ο Ανάδοχος οφείλει να τον αντικαταστήσει με άλλο πρόσωπο των ιδίων προσόντων και ικανοτήτων με αυτόν που πρόκειται αντικατασταθεί και αφού πρώτα το πρόσωπο αυτό εγκριθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

.....».

Ερώτηση 3

Στην παρ. 5.1 αναφέρεται ότι με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν η εν λόγω παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ποσοστού 8%, θα πρέπει να συνυπολογιστεί από τους οικονομικούς φορείς στο πεδίο των κρατήσεων κατά τη σύνταξη και υποβολή της οικονομικής τους προσφοράς.

Παρακαλούμε όπως μας προσδιορίσετε σε ποιο κελί του πίνακα της οικονομικής προσφοράς θα υπολογιστούν οι κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο.

Απάντηση 3

Το Διοικητικό Κόστος Παροχής των Υπηρεσιών και τα Γενικά Έξοδα του αναδόχου, αποτυπώνονται στο έντυπο της Οικονομικής Προσφοράς, στο σημείο (γ2) στους Πίνακες Ι,ΙΙ,ΙV και V και στο σημείο (α12) στον Πίνακα ΙΙΙ.

Ερώτηση 4

Στην παρ. 2.4.4 αναγράφεται ότι: «Σημειώνεται ότι στον Πίνακα (VI) η ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕ έχει συμπληρώσει το προβλεπόμενο κόστος αναπροσαρμογής τιμής σύμφωνα με την υπ. Αρ. πρωτ.: 95213 - 05-10-2022 εγκύκλιο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.». Κατά τον χρόνο διενέργειας της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, τα ισχύοντα κατώτατα όρια αποδοχών έχουν ήδη ανακαθοριστεί με την υπ' αρ. 8934/27-03-2026 απόφαση της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, με θέμα «Καθορισμός νομοθετημένου κατώτατου μισθού και κατώτατου ημερομισθίου για τους υπαλλήλους και τους εργατοτεχνίτες όλης της χώρας» (ΦΕΚ Β' 1759/27-03-2026), με ισχύ από 01-04-2026.

Δεδομένου ότι η ως άνω μεταβολή των κατώτατων ορίων αποδοχών επιδρά άμεσα στο ελάχιστο νόμιμο εργατικό και ασφαλιστικό κόστος που καλούνται να συνυπολογίσουν οι οικονομικοί φορείς κατά την κατάρτιση των οικονομικών τους προσφορών, παρακαλούμε όπως επανεξεταστεί η επάρκεια του προϋπολογισμού της σύμβασης.

Απάντηση 4

Με την υπ. Αρ. πρωτ.: 95213 - 05-10-2022 εγκύκλιο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, «Εγκύκλιος εφαρμογής των παρ. 9 έως 10α του άρθρου 53 του ν. 4412/2016 περί εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών», διευκρινίζονται τα ζητήματα που αφορούν στην εφαρμογή των παρ. 9 έως 10α του άρθρου 53 του ν. 4412/2016 περί εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών.

Οι ανωτέρω διατάξεις εξειδικεύουν και καθορίζουν τον τρόπο εφαρμογής της περ. α της παρ. 1 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 ως προς το σημείο της πρόβλεψης στα έγγραφα της σύμβασης και της εφαρμογής σαφούς, ακριβούς και ρητής ρήτρας αναπροσαρμογής της τιμής. Ειδικότερα, η ρήτρα αναθεώρησης των τιμών που προβλέπει ως δυνατότητα ενσωμάτωσης στα έγγραφα της σύμβασης η περ. α της παρ. 1 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, εξειδικεύτηκε και καθορίστηκε ρητά στις παρ. 9 έως και 10α του άρθρου 53 τόσο με την πρόβλεψη συγκεκριμένου μαθηματικού τύπου στις συμβάσεις προμήθειας αγαθών και παροχής υπηρεσιών καθαριότητας και φύλαξης όσο και με τη συνάρτηση εφαρμογής αυτού με συγκριμένες προϋποθέσεις

Επίσης η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης έχει υπολογιστεί με την υπ' αρ. 8934/27-03-2026 απόφαση της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, με θέμα «Καθορισμός νομοθετημένου κατώτατου μισθού και κατώτατου ημερομισθίου για τους υπαλλήλους και τους εργατοτεχνίτες όλης της χώρας» (ΦΕΚ Β' 1759/27-03-2026).

Συνεπώς η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης παραμένει ως έχει.

Ερώτηση 5

Δεδομένου ότι, με το άρθρο 33 του Ν. 5053/2023 αίρεται, από 1ης Ιανουαρίου 2024, η αναστολή της ισχύος διατάξεων νόμων, κανονιστικών πράξεων, συλλογικών συμβάσεων και διαιτητικών αποφάσεων που προβλέπουν αυξήσεις μισθών ή ημερομισθίων, παρακαλούμε επανεξεταστεί και για αυτό το λόγο η επάρκεια του προϋπολογισμού της σύμβασης.

Απάντηση 5

Ισχύει η απάντηση 4 ανωτέρω.