

Πολιτική Ποιότητας και Περιβαλλοντική Πολιτική

Αντικειμενικός στόχος της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (δ.τ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.) είναι η παροχή στους χρήστες ενός ασφαλούς και αξιόπιστου μητροπολιτικού συστήματος μεταφορών με μέσα σταθερής τροχιάς, που μειώνει τους κυκλοφοριακούς φόρτους και βελτιώνει την ποιότητα της ζωής τους.

Πολιτική της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε., προκειμένου να επιτευχθεί ο ως άνω στόχος, αποτελεί η καθιέρωση και διατήρηση ενός πλήρους και αποτελεσματικού Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 και EN ISO 27001:2022.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. έχει αναλάβει την υποχρέωση να παρέχει άριστες υπηρεσίες και να βελτιώνει διαρκώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα της. Στόχοι της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. είναι:

- ➔ Η πλήρης συμμόρφωση προς όλες τις θεσμικές και κανονιστικές υποχρεώσεις, που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αφορούν στην ποιότητα και στην ασφάλεια των κατασκευών, στην αξιοπιστία της λειτουργίας και στην τήρηση των περιβαλλοντικών δεσμεύσεων.
- ➔ Η διαρκής βελτίωση του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματός της.
- ➔ Η επίτευξη των παραπάνω με ταυτόχρονη τήρηση των εκάστοτε οικονομικών και χρονικών απαιτήσεων.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η λειτουργία της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. διέπεται από συγκεκριμένες διεργασίες εκτελούμενες με προκαθορισμένη μεθοδολογία που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες διαδικασίες, οδηγίες εργασίας και τυποποιημένα έντυπα και ακολουθεί τις απαιτήσεις του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου υλοποίησης δημοσίων συγχρηματοδοτούμενων και μη έργων.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. δεσμεύεται να προστατεύει το περιβάλλον, ελαχιστοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά της, μέσα από κατάλληλο σχεδιασμό και διαχείριση των ενεργειών της, αξιολόγηση των επιπτώσεων και συνεχή έλεγχο, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. δεσμεύεται για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της, μέσω της πιστής εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων. Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιό της και πηγή της διαρκούς ανάπτυξής της.

Η Διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. στηρίζει πλήρως την εν λόγω πολιτική και διασφαλίζει ότι το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας σχεδιάζεται, υλοποιείται πλήρως και αποτελεσματικά και τηρείται προκειμένου να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι. Η Διοίκηση δεσμεύεται να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης της εταιρείας και να εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους και μέσα, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας και της Περιβαλλοντικής Πολιτικής.

Η Διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ενημερώνεται από το Τμήμα Συστημάτων Διοίκησης το οποίο εισηγείται για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην αποδοτικότητα και στην αποτελεσματικότητα του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος μέσω των αποτελεσμάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων, της συμπεριφοράς των δεικτών των διεργασιών και των λοιπών τεχνικών διαρκούς βελτίωσης.

Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τις ικανότητές τους για την επίτευξη των στόχων της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.



Χρήστος Φαφούτης

Διευθύνων Σύμβουλος της

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.