



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

**ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: ΜΕΛΕΤΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ
ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ
ΜΕΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ**

RFP - 456/24, Α.Σ. 185212

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

ΜΕΛΕΤΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ
ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ
ΜΕΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ

RFP-456/24
Α.Σ. 185212

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΤΑ ΤΕΥΧΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

Το παρόν Τεύχος Διευκρινίσεων 2 εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 της Διακήρυξης και περιλαμβάνει απαντήσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά στον διαδικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ.

Στο παρόν Τεύχος Διευκρινίσεων 2 περιλαμβάνονται επίσης διευκρινίσεις των όρων των τευχών της παρούσας διαδικασίας για τη σύναψη σύμβασης.

Το Τεύχος Διευκρινίσεων 2 συμπληρώνει και ενσωματώνεται στα τεύχη της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Ερώτηση 1

Λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο Τεύχος ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ §13 και συγκεκριμένα τη διάταξη: «Σε έργα μελλοντικών επεκτάσεων, ο Ανάδοχος θα συνεργαστεί με άλλους πιθανούς μελλοντικούς αναδόχους για την υλοποίηση ενοποιημένου και ενιαία λειτουργικού συστήματος Κομίστρου για όλο συνολικά το Μετρό Θεσσαλονίκης», παρακαλούμε διευκρινίστε τα παρακάτω:

- Μέχρι πότε θα έχει ο ανάδοχος αυτή την υποχρέωση;
- Το back office του συστήματος που θα προκύψει από τον παρόντα διαγωνισμό θα διασυνδεθεί με το back office του βασικού έργου. Αντιλαμβανόμαστε ότι κατ' αναλογία το back office τυχούσας μελλοντικής επέκτασης θα πρέπει να διασυνδεθεί με το back office του βασικού έργου και όχι με το back office του παρόντος διαγωνισμού. Μήπως τελικά δεν υπάρχει ανάγκη για την ζητούμενη συνεργασία;

Απάντηση 1

1. Ο Ανάδοχος θα έχει αυτήν την υποχρέωση για 15 χρόνια μετά το τέλος του χρόνου εγγύησης του συνόλου του Συμβατικού Αντικειμένου, όπως αναφέρεται και για το λογισμικό και τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό στις παρ. 10.1.8 και 10.1.9 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές».
2. Ισχύουν οι συμβατικές απαιτήσεις. Οποιαδήποτε μελλοντική επέκταση θα πρέπει να διασυνδέεται άμεσα με το back office του Βασικού Έργου (βλ. σχήμα 2 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές»). Ο παρών Ανάδοχος θα υποστηρίξει την διαδικασία στον βαθμό που απαιτείται.

Ερώτηση 2

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Παράγραφος § 12.2.1.6, 6^ο bullet: «Αποδοχή εγκεκριμένων τραπεζικών καρτών μαγνητικής λωρίδας, επαφής και ανέπαφης επικοινωνίας.» Οι τραπεζικές κάρτες δεν εκδίδονται πλέον με μαγνητική λωρίδα οπότε και οι συσκευές ανάγνωσης των καρτών δεν έχουν πλέον την δυνατότητα να αναγνωρίζουν τέτοιες κάρτες. Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση 2

Η συγκεκριμένη αναφορά περιλαμβάνεται στην παράγραφο § 10.2.1.1, 6^ο bullet.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

Ωστόσο, διευκρινίζεται ότι, οι συσκευές ανάγνωσης των καρτών θα πρέπει να διαβάζουν όλες τις τραπεζικές κάρτες που διατίθενται και χρησιμοποιούνται κατά τον χρόνο υλοποίησης του έργου.

Ερώτηση 3

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Στην παράγραφο §10.3.1.1 και § 10.3.2.1 ζητείται τα τερματικά έκδοσης καρτών να εκδίδουν και ηλεκτρονικά εισιτήρια.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται να υπάρχει συσκευή που θα τυπώνει και εκδίδει εισιτήρια ή η απαίτηση περιορίζεται στην φόρτωση ήδη τυπωμένων εισιτηρίων.

Απάντηση 3

Σύμφωνα με το άρθρο 10.3.1.1 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές», τα Τερματικά Έκδοσης Καρτών (CIT) θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου και Επαναφόρτωση έξυπνης κάρτας CSC και ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Ερώτηση 4

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Στην παράγραφο § 10.4.20 αναφέρεται ότι στην οθόνη της διάταξης επικύρωσης που βρίσκεται στην πύλη θα εμφανίζεται μεταξύ άλλων και ένδειξη υπολοίπου της αποθηκευμένης αξίας ή διαδρομών.

Παρακαλούμε διευκρινίστε την απαίτηση αυτή δεδομένου ότι στην αντίστοιχη οθόνη στο βασικό έργο δεν εμφανίζεται αυτή η πληροφορία αλλά εμφανίζεται ο απομένων χρόνος ισχύος του εισιτηρίου

Απάντηση 4

Η συγκεκριμένη αναφορά περιλαμβάνεται στην παράγραφο § 10.4.2.20.

Βλέπετε Διόρθωση του Κεφαλαίου Β του παρόντος.

Ερώτηση 5

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Στην παράγραφο § 10.5.1.3 ε) γίνεται αναφορά σε χειρισμό (αυτόματο / μη αυτόματο) της λειτουργίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (anti-panic).

Την μόνη λειτουργία ανάγκης που γνωρίζουμε για το σύστημα είναι το άνοιγμα των πυλών το οποίο γίνεται αυτόματα με εντολή από το BACS ή και την πυρανίχνευση και χειροκίνητα από μπουτόν στον χώρο του σταθμαρχείου. Παρακαλούμε διευκρινίστε για ποια λειτουργία γίνεται αναφορά στην συγκεκριμένη παράγραφο.

Απάντηση 5

Σύμφωνα με το άρθρο 10.5.1.3 ε) του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές», η λειτουργία ανοίγματος των πυλών θα πρέπει να μπορεί να εκτελείται και από τον υπολογιστή κομίστρου του σταθμού.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

Ερώτηση 6

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:
Στην πρώτη παράγραφο των § 10.5.1.13 και § 10.5.2.2 περιγράφεται απαίτηση για δύο εφεδρικούς διαφορετικούς σκληρούς δίσκους για τον υπολογιστή του σταθμού ενώ στην δεύτερη που αναφέρει τις προδιαγραφές του υπολογιστή αυτού γίνεται αναφορά σε έναν σκληρό δίσκο 1TB SSD.

Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση 6

Διευκρινίζεται ότι οι η αναφορά γίνεται σε δύο εφεδρικούς διαφορετικούς σκληρούς δίσκους χωρητικότητα 1 TB SSD ο καθένας.

Ερώτηση 7

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:
Στην παράγραφο § 10.5.2.1 γίνεται αναφορά σε ηλεκτρονικό υπολογιστή που θα περιλαμβάνει «τυπικό βιομηχανικό υλικοτεχνικό εξοπλισμό» και στην συνέχεια ζητείται τοπικό UPS.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται βιομηχανικό PC και αν απαιτείται πρόσθετο UPS δεδομένου ότι η προβλεπόμενη τροφοδοσία ηλεκτρικής ισχύος του εξοπλισμού αυτού είναι από το κεντρικό UPS του σταθμού.

Απάντηση 7

Σύμφωνα με το άρθρο 10.5.2.1 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές», απαιτείται βιομηχανικό PC και ένα τοπικό UPS.

Ερώτηση 8

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:
Παράγραφος § 7.1.4 & 7.1.10. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η απαίτηση αυτή αφορά στην διαθεσιμότητα του υλικού ανάγνωσης κώδικα QR ώστε μελλοντικά να ενταχθεί σε χρήση και δεν αφορά στην λειτουργική ενσωμάτωσή του στο πλαίσιο του αντικειμένου του διαγωνισμού.

Απάντηση 8

Η απαίτηση αυτή αφορά στην λειτουργική ενσωμάτωση του υλικού ανάγνωσης κώδικα QR στο πλαίσιο του αντικειμένου του διαγωνισμού, καθώς αναμένεται κατά την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης το σύστημα QR να έχει τεθεί σε χρήση και λειτουργία στο σύνολο του Μετρό.

Ερώτηση 9

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω αναφερόμενα στο Τεύχος ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:
Παράγραφος §10.13.6. Παρακαλώ διευκρινίστε, αν υπάρχει και που διαθέσιμη έξοδος για το διαδίκτυο η οποία θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με τις Τράπεζες; Θα είναι χωριστή η σύνδεση αυτή από την σύνδεση που θα υπάρχει στο Βασικό Έργο;



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

Απάντηση 9

Η σύνδεση θα είναι η ίδια με αυτήν του Βασικού Έργου. Δεν θα υπάρχει ξεχωριστή σύνδεση.

Ερώτηση 10

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε, ότι η απώτερη προθεσμία έκδοσης των 30 εργάσιμων ημερών πριν την ημερομηνία υποβολής προσφοράς για τα έγγραφα νομιμοποίησης και εκπροσώπησης των διαγωνιζομένων έχει εφαρμογή λαμβάνοντας υπόψη για την αρχική ημερομηνία που προσδιορίστηκε με την αρχική Διακήρυξη (ήτοι την 19/04/2024) λαμβάνοντας υπόψη τις εξαιρετικά χρονοβόρες διαδικασίες που υπάρχουν στις χώρες εγκατάστασης αλλοδαπών οικονομικών φορέων τόσο για την έκδοση των εγγράφων όσο και για την επίθεση της σφραγίδας της Χάγης. Στην περίπτωση αυτή στο Φάκελο Προσφοράς θα υπάρχει Υπεύθυνη Δήλωση του Νομίμου Εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τα έγγραφα αυτά εξακολουθούν και ισχύουν κατά την υποβολή τους (σελ 35 του τεύχους της Διακήρυξης)

Απάντηση 10

Σύμφωνα με την παράγραφο Β.6 του άρθρου 2.2.9.2 της Διακήρυξης, για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Επίσης, σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 της Διακήρυξης, η υποβολή των αποδεικτικών εγγράφων νομιμοποίησης προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν.

Συνεπώς, τα δικαιολογητικά νομιμοποίησης και εκπροσώπησης πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους και όχι πριν από την ημερομηνία υποβολής προσφοράς.

Ερώτηση 11

Κατά πόσο έχει ληφθεί μέριμνα για την επίτευξη της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας με το ενιαίο ηλεκτρονικό εισιτήριο της Θεσσαλονίκης που υλοποιείται στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1508/17-02-2021 Σύμβασης για το έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (ΟΣΕΘ)», προκειμένου να διασφαλιστεί η λειτουργία ενιαίου ηλεκτρονικού εισιτηρίου για όλα τα ΜΜΜ της Θεσσαλονίκης;

Απάντηση 11

Η Ελληνικό Μετρό Α.Ε. έχει δρομολογήσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίηση των κατάλληλων υποδομών και την επίτευξη της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας μεταξύ Βασικού Έργου και Επέκτασης προς Καλαμαριά μέσω εφαρμογής διασύνδεσης (API) και με άλλους τρόπους. Επίσης η Ελληνικό Μετρό Α.Ε., στο πλαίσιο αρμοδιότητάς της, έχει δρομολογήσει τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίηση των κατάλληλων υποδομών και την επίτευξη της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας και μεταξύ Βασικού Έργου και κεντρικού συστήματος ΜΜΜ της Θεσσαλονίκης μέσω εφαρμογής διασύνδεσης (API) και με άλλους τρόπους.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

Ερώτηση 12

Εάν και με ποιο τρόπο έχει διασφαλιστεί η υλοποίηση των κατάλληλων υποδομών στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού, ώστε να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα του δημοπρατούμενου έργου με το υπό υλοποίηση αντικείμενο της υπ' αριθμ. 1508/17-02-2021 Σύμβασης;

Απάντηση 12

Βλέπετε απάντηση στην Ερώτηση 11 του παρόντος.

Ερώτηση 13

Παρακαλώ διευκρινίστε στο Άρθρο 2.3: «...έμμεσα για το κεντρικό σύστημα ΑΣΣΚ της πόλης της Θεσσαλονίκης...» τί εννοείται τεχνικά με τη φράση «έμμεσα»; Παρακαλώ, επίσης, διευκρινίστε τις τεχνικές απαιτήσεις από τον Ανάδοχο του έργου για την επίτευξη της «έμμεσης» διαλειτουργικότητας.

Απάντηση 13

Ο όρος «έμμεσα» εννοεί ότι η επίτευξη της διαλειτουργικότητας θα επιτυγχάνεται μέσω του κεντρικού συστήματος ΑΣΣΚ του Βασικού Έργου.

Οι τεχνικές απαιτήσεις θα προκύψουν από την τεκμηρίωση της εφαρμογής διασύνδεσης ή όποιου άλλου τρόπου και θα διατεθούν στον Ανάδοχο κατά τη φάση εκπόνησης των μελετών εφαρμογής.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ 2

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΤΑ ΤΕΥΧΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

B.1 Άρθρο 10.1.29

10.1.29 Ο Ανάδοχος θα συντάξει, ως απαιτείται, τις Μελέτες (Οριστική Μελέτη και Μελέτη Εφαρμογής), θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και θα διασφαλίσει το σύνολο των απαιτούμενων διασυνδέσεων τόσο σε τοπικό όσο και σε κεντρικό επίπεδο (ΚΕΛ), ώστε το σύνολο του εξοπλισμού ΑΣΣΚ της επέκτασης Καλαμαριάς, όπως περιγράφονται στην παρούσα Προδιαγραφή, να αποτελέσουν ένα ολοκληρωμένο, αξιόπιστο και πλήρως λειτουργικό σύστημα, αντίστοιχο με το εν λειτουργία σύστημα ΑΣΣΚ του Βασικού Έργου.

B.2 Άρθρο 10.4.2.20

10.4.2.20 Πλησίον του αναγνώστη θα υπάρχει κατάλληλη οθόνη υψηλής ανάλυσης (π.χ. τύπου LED) με οπτική ένδειξη για λόγους πληροφόρησης των επιβατών. Ειδικότερα:

- α) ένδειξη βέλους κατεύθυνσης κίνησης, εάν επιτραπεί η διέλευση του επιβάτη,
- β) ένδειξη μηνύματος «καλέστε βοήθεια» ή παρόμοιου, στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με έγχρωμους χαρακτήρες εάν δεν επιτραπεί στον επιβάτη να διέλθει,
- γ) ένδειξη του αποτελέσματος της επικύρωσης
- δ) ένδειξη του απομένουτος χρόνου ισχύος του προϊόντος κομίστρου που χρησιμοποιείται, υπολοίπου της αποθηκευμένης αξίας ή διαδρομών, μετά την αφαίρεση, όταν ο επιβάτης χρησιμοποιεί κάρτα με αποθηκευμένη αξία.

B.3 Άρθρο 12.1

12.1 Οι μελέτες που θα εκπονηθούν από τον Ανάδοχο με την υπογραφή της σύμβασης θα είναι επιπέδου Οριστικής Μελέτης και Μελέτης Εφαρμογής Μελετών Εφαρμογής—ΜΕ.