



ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.**

RFP-239/13

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ
ΜΕΤΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΛΕΙΩΝ 191-193 - 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 104325955 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.ΜΑΕ: 24623/01/Β/91/105 (1995)
ΤΗΛ.: 210 6792399 - FAX: 210 6720128



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

B. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ
ΜΕΤΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 191-193 - 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 094325955 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.ΜΑΕ: 24623/01/Β/91/105 (1995)
ΤΗΛ.: 210 6702099 - FAX: 210 6726126

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Το παρόν Τεύχος Διευκρινίσεων εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 4.3 της Προκήρυξης και περιλαμβάνει απαντήσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα από τους ενδιαφερόμενους, δηλαδή μέχρι τις 19 Απριλίου 2013 και ώρα 15:00. Επιπλέον των απαντήσεων περιλαμβάνονται και δύο διευκρινίσεις.

Τα περιεχόμενα του Τεύχους Διευκρινίσεων θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της Προκήρυξης.

A. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Διευκρίνιση 1

Εμφιστάται η προσοχή των Διαγωνιζόμενων ότι αντικαθίσταται η παράγραφος του άρθρου 10.3 της Προκήρυξης «...Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση που θα υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου – όποιον υπογράφει και την οικονομική προσφορά- με την οποία οι διαγωνιζόμενοι θα δηλώνουν... » ως εξής:

«...Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση που θα υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου – όποιον υπογράφει και την οικονομική προσφορά- με την οποία οι διαγωνιζόμενοι θα δηλώνουν, επί ποινή αποκλεισμού :.....»

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναγραφόμενα άρθρο 10.3 της Προκήρυξης.

Διευκρίνιση 2

Σύμφωνα με νεώτερη ρύθμιση (Νόμος 4146/2013 άρθρο 61, παράγραφος 5) η κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων. Επομένως η παράγραφος του άρθρου 15 της Προκήρυξης που αναγράφεται ότι: «...Κατά την πρώτη πληρωμή παρακρατείται από την ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ποσό ύψους 0,10% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων...» αντικαθίσταται ως εξής:

«...Επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής σύμβασης για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων...»

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναγραφόμενα άρθρο 15 της Προκήρυξης.

B. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ερώτηση 1

Υπάρχουν στην ασφαλιζόμενη ομάδα εν εξελίξει ανικανότητες ή σοβαρές περιπτώσεις για τις οποίες πρέπει να είμαστε ενήμεροι. Αν ναι, παρακαλώ διευκρινίστε αναφέροντας την φύση της πάθησης καθώς και αν αφορά Υπάλληλο ή εξαρτώμενο μέλος.

Απάντηση 1

Δεν παρέχονται στοιχεία για την παραπάνω ερώτηση.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 2

Η ζητούμενη διάρκεια ασφάλισης είναι 18μηνο, συνεπώς όλα τα όρια που αναφέρονται στη παροχή 4. Ευρεία υγειονομική περίθαλψη ανανεώνονται μετά το πέρας του πρώτου 12μήνου. Παρακαλώ επιβεβαιώστε.

Απάντηση 2

Ναι επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση 3

Στους ειδικούς όρους ασφάλισης Ι.Γ.1.1 "προνόμιο μετατροπής ομαδικής ασφάλισης Ζωής σε ατομική" παράγραφος α. αναφέρεται στο δικαίωμα μετατροπής σε ατομικό συμβόλαιο "αλλά όχι του τύπου πρόσκαιρης ασφάλισης". Θα μπορούσατε παρακαλώ να διευκρινίσετε περαιτέρω τι εννοείται με το συγκεκριμένο σημείο; Εννοείται "ισοβιότητα" στη διάρκεια του όποιου ατομικού πρόγραμμα τυχόν συμφωνηθεί;

Απάντηση 3

Εννοείται Ατομικό Ασφαλιστήριο συμβόλαιο όχι ίδιου τύπου με αυτό που είναι ασφαλισμένος με την Ομαδική Ασφάλεια Ζωής, χωρίς πρόσθετες καλύψεις.

Ερώτηση 4

Υπάρχει δυνατότητα περαιτέρω ανάλυσης των ζημιών;

Απάντηση 4

Όχι.

Ερώτηση 5

Εάν το πρόγραμμα ασφάλισης, βάσει του οποίου προέκυψαν οι αποζημιώσεις των ετών 2010, 2011 και 2012, ήταν το ίδιο με το πρόγραμμα του παρόντος διαγωνισμού.

Απάντηση 5

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης του έτους 2010 και μέχρι και Ιούνιο 2011 ήταν ακριβώς το ίδιο αναφορικά με τους Ειδικούς Όρους Ασφάλισης με μεταβολή δύο σημείων του προγράμματος παροχών, σε σχέση με τον παρόντα Διαγωνισμό και συγκεκριμένα:

- το ετήσιο εκπιπτόμενο πόσο για ιατροφαρμακευτικές δαπάνες ήταν € 30 ανά υπάλληλο και € 59 ανά οικογένεια.
- Η χρήση του Κύριου Φορέα Ασφάλισης δεν ήταν υποχρεωτική για νοσηλεία που το κόστος της υπερέβαινε τις € 3.000 ανά περίπτωση. Σε περίπτωση που η νοσηλεία υπερέβαινε το ποσό αυτό και δε γινόταν χρήση του ΚΦΑ, το αναγνωριζόμενο κόστος ήταν 100%.

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης από Ιούνιο 2011 έως Δεκέμβριο 2011 καθώς και το έτος 2012 ήταν ακριβώς το ίδιο με το πρόγραμμα του παρόντος Διαγωνισμού.

Ερώτηση 6

Εάν οι αποζημιώσεις των ετών 2010 και 2012 περιλαμβάνουν μόνο αποζημιώσεις υγείας ή υπάρχουν και περιστατικά που έγκειται στις Καλύψεις ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΖΩΗ / ΜΟΑ / ΑΤΥΧΗΜΑ.

Απάντηση 6

Για τα έτη 2010 και 2012 δεν υπήρχαν περιστατικά που να περιλαμβάνονται στις καλύψεις ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΖΩΗ / ΜΟΑ / ΑΤΥΧΗΜΑ.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 7

Εάν το Χειρουργικό Επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχουν καταβληθεί δαπάνες για αμοιβή χειρουργού για το ίδιο γεγονός από την Ασφάλιση της Ευρείας Νοσοκομειακής και Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης ή θα καταβάλλεται επιπλέον των δαπανών για αμοιβή χειρουργού.

Απάντηση 7

Το χειρουργικό επίδομα καταβάλλεται σε κάθε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης ανεξαρτήτως της πληρωμής ή μη δαπανών νοσηλείας ή αμοιβής χειρουργού.

Ερώτηση 8

Διευκρίνιση επί της σελίδας 18/33 των Ειδικών Όρων Ασφάλισης:

Στην περιγραφή της Συνασφάλισης εντός Νοσοκομείου, παράγραφο α', για κόστος νοσηλείας από €3.000 και άνω ανά περίπτωση, εάν ο εργαζόμενος δεν κάνει χρήση του Κύριου Ασφαλιστικού Φορέα, η απόδοση από την ασφαλιστική θα είναι το 80% του 80% των αναγνωριζόμενων δαπανών.

Απάντηση 8

Η απόδοση από την ασφαλιστική εταιρεία θα είναι το 80% του 80% των αναγνωριζόμενων από το ασφαλιστήριο εξόδων.

Ερώτηση 9

Τέλος, προκειμένου να υπολογιστεί με ακρίβεια το ασφάλιστρο ζωής, παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε την Κατάσταση Εργαζομένων σε επεξεργάσιμη μορφή Excel, με τα στοιχεία του κάθε εργαζομένου, όπως Φύλο, Ηλικία, Μισθό και Αριθμό Εξαρτώμενων Μελών (0,1,2 και άνω) στην ηλεκτρονική διεύθυνση

Απάντηση 9

Δεν χορηγούνται αναλυτικά στοιχεία εργαζομένων.

Ερώτηση 10

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας τα παρακάτω :

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 2. Περιγραφή Υπηρεσιών

2.6. Η διάρκεια της σύμβασης (18 μήνες) ταυτίζεται με το ασφαλιστικό "έτος" μέσα στο οποίο ισχύουν τα αριθμητικά δεδομένα των αποζημιώσεων ; αφορά και τα όρια των αποζημιώσεων ; ή το 18μηνο σχετίζεται μόνο με τη δέσμευση της Ασφαλιστικής Εταιρίας επί των ατομικών ασφαλίσεων και επομένως οι αποζημιώσεις όπως και τα κεφάλαια κάλυψης αφορούν σε 12μηνο;

Απάντηση 10

Βλέπε Ερώτηση 2 και Απάντηση 2.

Ερώτηση 11

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας τα παρακάτω :

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 14. Επιστροφές Ασφαλίσεων

Το «C:καταβληθείσες αποζημιώσεις» συμπεριλαμβάνει και τις εκκρεμείς :

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Απάντηση 11

Σύμφωνα με το άρθρο 14 της Προκήρυξης, το «C» περιλαμβάνει μόνο τις καταβληθείσες αποζημιώσεις και όχι τις εκκρεμείς αποζημιώσεις.

Ερώτηση 12

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας τα παρακάτω :

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 15. Αμοιβή Αναδόχου – Τρόπος Πληρωμής

Πέραν του φόρου ασφαλίτρων συμπεριλαμβάνεται και η υποχρεωτική τακτική Εισφορά υπέρ του «Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» όπως προβλέπεται από τον σχετικό νόμο ;

Απάντηση 12

Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. βαρύνεται μόνο με τον οφειλόμενο Φόρο ασφαλίτρων. Σύμφωνα με το άρθρο 10.3 της Προκήρυξης, όλες οι δαπάνες για φόρους, εισφορές, τέλη, κρατήσεις κλπ, βαρύνουν την ανάδοχο ασφαλιστική εταιρεία,

Ερώτηση 13

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας τα παρακάτω :

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 15. Αμοιβή Αναδόχου – Τρόπος Πληρωμής

Το 10% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής θα αφαιρεθεί από τη Φόρμουλα της Επιστροφής Ασφαλίτρων (77% των ασφαλίτρων - Άρθρο 14) ;

Απάντηση 13

Σύμφωνα με το άρθρο 15 της Προκήρυξης η παρακράτηση υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων είναι ποσού ύψους 0,10% και όχι 10%. Το ποσό αυτό δεν λαμβάνεται υπόψη στην επιστροφή ασφαλίτρων και συγκεκριμένα δεν αφαιρείται από το ποσό των καταβληθέντων ασφαλίτρων.

Ερώτηση 14

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας τα παρακάτω :

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 15. Αμοιβή Αναδόχου – Τρόπος Πληρωμής

Λόγω των μεταβολών της ασφαλιζόμενης ομάδας μπορεί το συνολικό εισπρακτέο ασφάλιστρο να υπερβεί το ποσό της προεκτιμώμενης αμοιβής ; να είναι μεγαλύτερο μόνο στην περίπτωση που υπάρξει αύξηση της ασφαλιζόμενης ομάδας (κυρίως & εξαρτώμενα) ή / και στα ασφαλιζόμενα κεφάλαια ;

Απάντηση 14

Ισχύουν τα αναγραφόμενα στην τελευταία παράγραφο του άρθρου 15 της Προκήρυξης.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 15

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Προσάρτημα Ι

Παρακαλώ ενημερώστε μας :

- Οι εργαζόμενοι δραστηριοποιούνται σε ένα ή περισσότερα κτίρια (αναφέρατε και διευθύνσεις κτιρίων) ;
- Εάν δραστηριοποιούνται σε περισσότερα από ένα, ενημερώστε μας για την κατανομή των ατόμων ανά κτίριο.
- Πόσο συχνά κάνουν επαγγελματικά ταξίδια και πλήθος ατόμων ανά ταξίδι.
- Μέγιστος αριθμός ασφαλισμένων ανά συρμό.
- Σε ποιες άλλες περιπτώσεις εκτίθενται σε κίνδυνο ατυχήματος ομάδες ασφαλισμένων ;

Απάντηση 15

Στο Προσάρτημα Ι της Προκήρυξης δεν αναγράφονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η ερώτησή σας.

Ερώτηση 16

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Προσάρτημα Ι

3.ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ, ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ & ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας, υπάρχει ανώτατο ποσό ασφάλισης κατ' άτομο ;

Απάντηση 16

Όχι, δεν υπάρχει ανώτατο ποσό ασφάλισης κατ' άτομο.

Ερώτηση 17

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Προσάρτημα Ι

4.ΕΥΡΕΙΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι το εκπιπτόμενο ποσό κατά ημερολογιακό χρόνο:

- Κατ' ασφαλισμένο άτομο ,νοείται ο κυρίως εργαζόμενος;
- Κατά οικογένεια, νοείται ο/η σύζυγος και τα παιδιά (ανεξαρτήτως αριθμού μελών);

Απάντηση 17

Ασφαλισμένο άτομο δεν είναι μόνο «ο κυρίως εργαζόμενος» διότι σύμφωνα με τον ορισμό που δίδεται στο Άρθρο ΙΙ.Α.8 του τεύχους «ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ», ασφαλισμένο άτομο είναι « ο εργαζόμενος της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ή ένα από τα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς του, σύζυγο ή παιδιά...».

Το εκπιπτόμενο ποσό των 50€ εφαρμόζεται ανά ασφαλισμένο άτομο, αλλά το μέγιστο εκπιπτόμενο ποσό ανά οικογένεια δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των 100€.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 18

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Προσάρτημα III

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι τα ποσά αποζημιώσεων των τριών ετών αφορούν μόνο στην κάλυψη υγείας. Εάν όχι, τι ποσά αφορούν τις λοιπές παροχές (Α.Ζ., Μ.Ο.Α, ΘΑ/ΜΟΑ/ΜΜΑ). Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα περαιτέρω σπασίματος των ποσών αποζημιώσεων (π.χ. νοσοκομειακά – εξωνοσοκομειακά) ;

Απάντηση 18

Βλέπε Απάντηση 6 και Απάντηση 4.

Στο έτος 2011 περιλαμβάνεται μία (1) αποζημίωση για μόνιμη ολική ανικανότητα (Προσάρτημα III της Προκήρυξης)

Ερώτηση 19

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

I.A.1. Ποιοι καλύπτονται από το πρόγραμμα Ασφάλειας Ζωής & Ατυχημάτων.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας :

εάν σε περίπτωση καθυστερημένης γνωστοποίησης (νεοπροσληφθέντες οι οποίοι έχουν δικαίωμα να ασφαλισθούν μετά το διάστημα των 2 μηνών συνεχούς απασχόλησης αλλά δηλωθούν στην Ασφαλιστική Εταιρία μετά από 8 μήνες) απαιτείται η συμπλήρωση του εντύπου Δήλωση Κατάστασης Υγείας ;

Απάντηση 19

Στα τεύχη του Διαγωνισμού δεν υπάρχει έντυπο Δήλωση Κατάστασης Υγείας, ούτε προβλέπεται η συμπλήρωση οποιουδήποτε παρόμοιου εντύπου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η ασφαλιστική κάλυψη ζητείται ανεξαρτήτως της κατάστασης υγείας και καλύπτει και τις προϋπάρχουσες της ασφάλισης παθήσεις (βλέπετε και τη ζητούμενη Υπεύθυνη Δήλωση της Οικονομικής Προσφοράς – Άρθρο 10.3 της Προκήρυξης).

Ερώτηση 20

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΡΕΙΑΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

II.A.2. Έναρξη κάλυψης εξαρτωμένων μελών

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας :

Εάν η γνωστοποίηση προσθήκης εξαρτωμένου μέλους γίνει στην Εταιρία μας μετά την πάροδο των 31 ημερών, θα απαιτείται η συμπλήρωση του εντύπου Δήλωση Κατάστασης Υγείας ;

Απάντηση 20

Βλέπε Απάντηση 19.

Ερώτηση 21

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

II.A.8. Ορισμοί

Παρακαλώ ενημερώστε μας εάν οι παρακάτω ιατρικές πράξεις:

(στ) Ηλεκτροκαυτηρίαση

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

(ζ) Διαγνωστικές και θεραπευτικές ενδοσκοπικές διαδικασίες
(η) θεραπεία με ενέσεις των αιμορροϊδων & των κισρών
οι οποίες συχνά συνοδεύουν τις ιατρικές επισκέψεις, θεωρούνται νοσοκομειακές ή
εξωνοσοκομειακές δαπάνες ;

Απάντηση 21

Οι παραπάνω ιατρικές πράξεις χαρακτηρίζονται νοσοκομειακές ή εξωνοσοκομειακές
ανάλογα εάν γίνονται εντός «Νοσοκομείου» ή εκτός «Νοσοκομείου».

Ο όρος «Νοσοκομείο» διευκρινίζεται από το άρθρο II.A.8 του τεύχους «ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ».

Ερώτηση 22

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

II.Γ.1. Ποιες δαπάνες καλύπτονται

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας εάν καλύπτονται :

- οι φυσιοθεραπείες εκτός νοσοκομείου; Εάν ναι εξαιτίας ασθένειας και ατυχήματος;
- τα φάρμακα εκτός νοσοκομείου ;
- οι εργαστηριακές αναλύσεις και οι απεικονιστικές εξετάσεις εκτός νοσοκομείου;
- δαπάνες για ιατρικές συσκευές , εξαρτήματα, βοηθήματα & υγειονομικό υλικό
εκτός νοσοκομείου ;

Απάντηση 22

Ναι καλύπτονται όλες οι παραπάνω δαπάνες.

Ερώτηση 23

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

II.Γ.2. Ποιες δαπάνες δεν καλύπτονται

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας εάν καλύπτονται :

- Επεμβάσεις για αποκατάσταση των διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών ;
- Οδοντιατρικές δαπάνες από ατύχημα εκτός νοσοκομείου ;

Απάντηση 23

Οι δαπάνες που δεν καλύπτονται αναγράφονται στο άρθρο II.Γ.2 του τεύχους
«ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ».

Ερώτηση 24

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

II.Γ.3. Παροχές Μητρότητας

(γ) πώς επιβεβαιώνεται ιατρικά η ημερομηνία σύλληψης ;

Απάντηση 24

Η πιθανή ημερομηνία σύλληψης συμπεραίνεται από την προσκόμιση ιατρικών
στοιχείων / εξετάσεων.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 25

Ποιες παροχές συμμετέχουν στην φόρμουλα Επιστροφής λόγω Καλής Εμπειρίας.

Απάντηση 25

Στην Προκήρυξη δεν υπάρχει «φόρμουλα Επιστροφής λόγω Καλής Εμπειρίας», ούτε ο όρος «παροχές».

Στις καταβληθείσες αποζημιώσεις, Άρθρο 14 της Προκήρυξης, περιλαμβάνονται όλες οι καλύψεις.

Ερώτηση 26

Ηλεκτρονική κατάσταση προσωπικού σε μορφή excel με τα απαραίτητα στοιχεία (φύλο, ηλικία, μισθό).

Απάντηση 26

Βλέπε Απάντηση 9.

Ερώτηση 27

Οι αποζημιώσεις που αναφέρονται στην προκήρυξη εμπεριέχουν εκκρεμείς αποζημιώσεις στο 2012 ή μόνο πληρωθείσες; Αν όχι, παρακαλώ πολύ όπως μας γνωστοποιήσετε τις εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά παροχή. Ποιες ακριβώς περιόδους αφορούν και τα 3 έτη αποζημιώσεων που μας έχουν δοθεί;

Απάντηση 27

Οι αποζημιώσεις του 2012 είναι μόνο οι πληρωθείσες. Δεν υπάρχουν στοιχεία για τις εκκρεμείς.

Οι αποζημιώσεις αφορούν ημερολογιακά έτη.

Ερώτηση 28

Ανάλυση των αποζημιώσεων ανά παροχή και ανά έτος, καθώς και αν υπάρχει δυνατότητα περαιτέρω ανάλυσης των αποζημιώσεων υγείας σε εντός και εκτός νοσοκομείου και μητρότητες.

Απάντηση 28

Δεν υπάρχουν στοιχεία.

Ερώτηση 29

Η εξωνοσοκομειακή περίθαλψη καλύπτει δαπάνες για φάρμακα, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπείες με όριο τα €25.000;

Απάντηση 29

Για τις δαπάνες που καλύπτονται βλέπετε άρθρο II.Γ.1. του τεύχους «Ειδικό Όροι Ασφάλισης». Το όριο της Ευρείας Υγειονομικής Περίθαλψης είναι 25.000€ κατά άτομο ετησίως (Προσάρτημα I της Προκήρυξης).

Ερώτηση 30

Το χειρουργικό επίδομα καταβάλλεται επιπλέον ή μόνο αν δεν έχουν υποβληθεί αλλά έξοδα νοσηλείας;

Απάντηση 30

Βλέπε Απάντηση 7.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ερώτηση 31

Τι θα ισχύει για τις προϋπάρχουσες παθήσεις για τους νεοενασσόμενους υπαλλήλους;

Απάντηση 31

Ισχύουν τα αναγραφόμενα στο άρθρο Ι.Α.1 του τεύχους «Ειδικοί Όροι Ασφάλισης».
Βλέπε και Απάντηση 19.

ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ
ΜΕΤΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 191-193 - 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 094325955 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.ΜΑΕ: 24639/01/Β/07/105 (1995)
ΤΗΛ: 210 6723999 - FAX: 210 6726126